電話（FAX）[自動音声応答式] サービス利用方法

※ホールは、電話サービスでは申し込みできません。

1　電話（自動音声応答式）からの利用方法

次の番号に電話し、音声ガイダンスにしたがって操作してください。

「さざんかねっと」電話（ＦＡＸ）[自動音声応答式]］電話番号

03（3241）5489（ゴヨヤク）

●電話をかける前に

・プッシュ式電話の「０」～「９」の数字と「＃（シャープ記号）」を使って操作を進めます。
・利用するサービスのコードと本ガイドブック38 ～ 65ページの記載ページを確認します。
・事前に、必要なコード（施設コード・場所コード・利用目的コード等）を確認し、メモ欄に記入しておくと便利です。コード一覧は、112 ～ 113ページです。

◇便利な先行受付機能

「さざんかねっと」では、音声が流れている最中でも、ボタンの操作が受け付けられます（聴き飛ばし）。急いで操作したい場合は、メッセージが終わるまで待つ必要はありません。ただし、使用申し込みなど必ず確認が必要な場所では、この機能が使えません。

◇操作を中断したいとき

操作の途中で終わりたいときは電話をお切りください。「さざんかねっと」では、電話を切ることで終了または中断になります。中断した場合はそれまでの操作が無効になるので、ご注意ください。

ご注意ください

○　プッシュ回線の電話をお使いください。
○　**ダイヤル回線の場合は、回線接続後、＊ボタンを押したり、トーン信号に切り替えてください。（詳しくは電話機の取扱説明書をご覧ください）**
○　親子電話の場合、親機をご利用ください。
○　ＦＡＸ受信をする場合は、ＦＡＸ電話機の種類によっては、受話器を置くと切断されることがあります。その場合は受話器を置かずにそのままでお待ちください。
○　操作された申込内容を必ず確認するようお願いします。確認方法は、優先団体抽選（１次抽選）申込の場合は、サービスコード〔04〕、一般抽選（２次抽選）申込の場合は、サービスコード〔35〕、空き枠申込の場合は、サービスコード〔03〕で行えます。
○　抽選の結果、利用する分は必ず当選利用確定してください。なお、当選分の利用確定が無い場合は、自動的にキャンセルになりますのでご注意ください。
抽選結果の照会と当選分の利用確定は、優先団体抽選（１次抽選）の場合は、サービスコード〔05〕一般抽選（２次抽選）申込の場合は、サービスコード〔36〕で行えます。

2　電話（ＦＡＸ）[自動音声応答式]電話サービス一覧

サービス項目		サービスコード	サービス内容	ページ
優先団体抽選（1次抽選）	優先団体抽選（1次抽選）の申し込み	02	優先団体抽選（1次抽選）を申込みます。	P.40-41
	優先団体抽選（1次抽選）の申込内容の確認･抽選申込取り消し	04	申込んである抽選の確認・取り消しを行います。	P.42-43
	FAXによる優先団体抽選（1次抽選）申し込み済の抽選の確認	15	申し込み済の抽選をFAXで受信します	P.44
	FAXによる優先団体抽選(1次抽選)申し込み状況の案内(部屋別･1か月分)	12	施設（部屋別･1か月分）の優先団体抽選(1次抽選)申込み状況をFAXで受信します。	P.45
	優先団体抽選（1次抽選）結果の確認、当選分の利用確定	05	優先団体抽選（1次抽選）の結果を確認し、当選分の利用確定処理を行います。	P.46-47
一般抽選（2次抽選）	一般抽選(2次抽選)の申し込み	33	一般抽選(2次抽選)を申込みます。	P.48-49
	一般抽選(2次抽選)申込内容の確認、抽選申込取り消し	35	申込んである抽選の確認・取り消しを行います。	P.50-51
	FAXによる優先団体抽選(2次抽選)申し込み済の抽選の確認	15	申し込み済の抽選をFAXで受信します	P.52
	FAXによる一般抽選(2次抽選)申し込み状況の案内（部屋別・1か月分）	42	施設（部屋別・1か月分）の一般抽選(2次抽選)申込み状況をFAXで受信します。	P.53
	一般抽選(2次抽選)結果の確認、当選分の利用確定	36	一般抽選(2次抽選)の結果を確認し、当選分の利用確定処理を行います。	P.54-55
空き予約	FAXによる施設の空き状況の案内	11	施設の空き状況をFAXで受信します。	P.56
	空き予約の申し込み	01	空いている施設を検索し、予約を申込みます。	P.57-59
	空き予約申込内容の確認、利用取り消し	03	申込んである空き予約の確認・取り消しを行います。	P.60-61
	ＦＡＸによるキャンセル枠開放の案内	39	キャンセル枠開放の案内をFAXで受信します。	P.62
確認	ＦＡＸによる予約申し込み状況の確認	14	申し込み済の予約をFAXで受信します。	P.63
	一般向けお知らせの確認	21	利用者のみなさまへのお知らせ事項を確認します。	P.64
	利用者向けお知らせの確認	22	利用者の方、個別のお知らせを確認します。	P.65

電話（FAX）〔自動音声応答式〕サービスの利用

「さざんかねっと」電話（FAX）サービスの電話番号におかけください。つながりましたら、音声にしたがって操作してください。
サービス内容ごとの操作手順は、40ページ以降をご覧ください。

サービスの内容と利用できる期間　※ホールは電話サービスでは申し込めません。

登録種別	優先団体抽選申込（1次抽選）		一般抽選申込（2次抽選）		空き枠案内	空き枠申込
	使用日の3か月前の月		使用日の2か月前の月		使用日の2か月前の月	
さざんかーど登録団体	15日→23日 **抽選申込期間** ・優先団体抽選（1次）申込 操作手順：40ページ ・優先団体抽選（1次）申込内容の確認、抽選申込の取り消し 操作手順：42ページ ・FAXによる申込済の抽選の確認 操作方法：44ページ ・FAXによる優先団体抽選（1次）の申込状況の案内（部屋別・1か月分） 操作手順：45ページ	24日→月末 **当選分の利用確定期間** ・抽選結果の確認及び当選分の利用確定 操作手順：46ページ	1日→9日 **一般抽選申込期間** ・一般抽選（2次）申込 操作手順：48ページ ・一般抽選（2次）申込内容の確認、抽選申込の取り消し 操作手順：50ページ ・FAXによる申込済の抽選の確認 操作方法：52ページ ・FAXによる一般抽選（2次）の申込状況の案内（部屋別・1か月分） 操作手順：53ページ	10日→14日 **当選分の利用確定期間** ・抽選結果の確認及び当選分の利用確定 操作手順：54ページ	15日→使用日 **空き状況の案内期間**（使用日まで） ・FAXによる空き状況の案内（部屋別・1か月分） 操作手順：56ページ	27日→使用日の前日 **空き枠申込期間**（先着順） ・空き枠の申込 操作手順：57ページ
区内利用者（団体・個人）	優先団体抽選の申し込みはできません 一般抽選（2次抽選）からの申し込みになります）		（一般抽選申込期間）	（当選分の利用確定期間）		
区外利用者（団体・個人）	優先団体抽選（1次）・一般抽選（2次）の申し込みはできません（空き枠からの申し込みになります）					
一部の施設	児童館・ゆう杉並・あんさんぶる荻窪・高齢者活動支援センターは、抽選で施設の申し込みはできません。（さざんかーど登録団体、区内利用者、区外利用者とも空き枠からの申込みになります。）				25日→	

- **予約内容（当選確定後の予約・空き枠予約）の確認、予約の取り消し　操作手順：60ページ**
  予約の確認＝申し込んだ日～使用日の当日
  予約の取り消し＝申し込んだ日～使用日の7日前（平成26年12月までは3日前）
  ※使用日の6日前（平成26年12月までは2日前）からの前日の取り消しは直前キャンセルの対象となり、利用制限の対象となります。
- **FAXによるキャンセル枠開放の案内(キャンセルされた予約及び再申込受付開始日の案内)　操作手順：62ページ**

「さざんかねっと」電話（FAX）サービスの番号　03（3241）5489（ゴヨヤク）
サービス時間　8時30分～24時

電話（FAX）サービスの利用方法

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　使用したい日の３か月前の月の15日～23日（８時30分～24時）

優先団体抽選（１次抽選）の申し込み　サービスコード 0 2

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 ※お知らせが無い場合は、無い旨の案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 **優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、** 一般抽選を申し込む場合は3 3を、 予約の確認または取消をする場合は0 3を、 申込んだ優先団体抽選の確認または取消をする場合は0 4を、 ・ （中省略） ・ 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合は9 9をどうぞ。	サービスコード２桁 0 2 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「０２」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	優先団体抽選を申し込みます。 **施設コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	施設コード４桁
06	施設は【施設名】です。 **利用目的コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	利用目的コード４桁
07	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 **場所コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	場所コード４桁
08	◆場所選択後メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 **同意して次に進むには1を、** 同意しない場合は2をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「１」 1

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
09	施設は【施設名】､利用目的は【利用目的】､場所は【場所名】です。 **希望年月日を８桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	例：2015年4月15日の場合は、「２０１５０４１５」 2 0 1
10	◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で､【希望年月日】に優先団体抽選を申し込める時間帯は次の通りです。 時間コマ【01】､【開始時間】から【終了時間】､ 【件数】件の申し込みがあります。 時間コマ【02】､【開始時間】から【終了時間】､ 【件数】件の申し込みがあります。 ◆連続した複数の時間帯コマを選択できない場所の場合◆ **利用時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。 ◆連続して複数の時間帯コマを選択できる場所の場合◆ **利用開始時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。 **利用終了時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。 ◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。 大変申し訳ございませんが､空いている時間帯がありません。	◆1つの時間(帯)コマ ◆開始時間(帯)コマから終了時間(帯)コマ 開始コマ 終了コマ
11	**利用趣旨を１桁でどうぞ。施設利用は1をどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	1　施設利用の方は規定値「１」です。
12	**利用人数を3桁でどうぞ。（3ケタ）** 利用予定人数の入力を完了する場合はシャープ＃を押してください。	例：５人の場合は、頭にゼロを付けて「００５」
13	確認します。 【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために 【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、 利用趣旨を施設利用として優先団体抽選を申し込みます。 また利用予定人数は､利用人数【人数】人､合計【人数】人です。 利用料金は、【利用料金（概算）】円です。 **この内容で申し込む場合は1を、**申し込みを中止して メニューに戻る場合は0をどうぞ。	1　内容に同意する場合は「１」です。
14	申し込みを完了しました。 X月X日からX日までの間に、抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。 **利用を終了する場合は受話器をおいてください。** 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1を、続けて優先団体抽選の申し込みを行う場合は2をどうぞ。	

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　使用したい日の３か月前の月の15日～23日（８時30分～24時）

優先団体抽選（1次抽選）の申込内容の確認、抽選申込取り消し　サービスコード 0 4

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印※を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 一般抽選を申し込む場合は3 3を、 予約の確認または取消をする場合は0 3を、 **申込んだ優先団体抽選の確認または取消をする場合は0 4を、** ・ （中省略） ・ 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ#を押して下さい。	サービスコード２桁 0 4 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「０４」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	抽選前の情報が【件数】件あります。 3を押すと次の抽選情報にスキップします。 １件目の抽選情報は、 【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、 利用の趣旨は施設利用。 また利用予定人数は、利用人数【人数】人、合計【人数】人です。 利用料金は、【利用料金（概算）】円です。 抽選日は【抽選年月日】です。 処理を選択してください。 ◆２件目以降の抽選情報がある場合◆ ひとつ前の抽選情報を確認する場合は1を、 もう一度読み上げる場合は2を、 次の抽選情報を確認する場合は3を、 **この抽選情報を取り消す場合は7をどうぞ。** 確認を終了して、他のサービスをご利用になる場合はシャープ#を押してください。	※抽選申込が複数ある場合は、１件目から読み上げます。２件目など次の情報にスキップしたい場合は、「3」を押してください。 ◆ １：１つ前の情報 ２：もう一度読み上げ ３：次の情報 **７：読み上げた抽選情報を取り消す** ＃：確認を終了して他のサービスに移行 取り消す場合は、「7」

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
06	取り消しの確認です。 【施設名】の【場所名】、【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、の抽選申し込みを取消します。 **取り消してよろしい場合は1を、** 処理を中止する場合は0をどうぞ。	取り消しの最終確認です。 本当に取り消す場合は、「1」 本当に取り消す場合は「1」
07	取り消しを完了しました。 **利用を終了する場合は受話器をおいてください。** 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1を、続けて優先団体抽選申込の確認・取り消しを行う場合は2をどうぞ。	

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　抽選申込期間（８時30分～24時）

FAXによる優先団体抽選（１次抽選）申し込み済の抽選の確認　サービスコード 1 5

優先団体抽選（１次抽選）申込期間及び一般抽選（２次抽選）申込期間に利用者自らの抽選申し込みの状況をＦＡＸで受信するサービスです。※このページは、優先団体抽選（１次抽選）の例です。

◎優先団体抽選（１次抽選）申込期間
使用したい日の３か月前の月の15日～ 23日
◎一般抽選（２次抽選）申込期間
使用したい日の２か月前の月の１日～９日

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 （中省略） 施設の一般抽選申込状況をFAXで確認する場合は4 2を、 申し込んだ予約をＦＡＸで確認する場合は1 4を、 **申し込んだ抽選をＦＡＸで確認する場合は1 5を、** 一般向けのお知らせを確認する場合は2 1を、 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 1 5 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「１５」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	申し込んだ抽選の一覧を、FAXで送信します。 優先団体抽選の一覧は1を、 一般抽選の一覧は2を、 処理を中止する場合は0をどうぞ。	**１：優先団体抽選（１次抽選）の申込一覧** ２：一般抽選（２次抽選）の申込一覧 1
06	ＦＡＸデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 ＦＡＸを送信します。ＦＡＸを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 スタートボタンまたは受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。（FAXが送信されます。）

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　使用したい日の３か月前の月の15日～ 23日（８時30分～24時）

FAXによる優先団体抽選（1次抽選）申込状況の案内（部屋別・1か月分）　サービスコード 1 2

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 （中省略） キャンセル枠開放の案内をFAXで確認する場合は3 9を、 **施設の優先団体抽選申込状況をFAXで確認する場合は1 2を、** 施設の一般抽選申込状況をFAXで確認する場合は4 2を、 （中省略） 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 1 2 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「１２」を入力し、聴き飛ばすことが可能です
05	優先団体抽選の申し込み状況をFAXでお知らせします。 **施設コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	施設コード４桁
06	施設は【施設名】です。 **場所コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	場所コード４桁
07	施設は【施設名】、場所は【場所名】です。 **申し込み状況を確認したい年月を6桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	例：2015年5月分の場合は、「201505」 2 0 1
08	【施設名】の【照会年月】の優先団体抽選申し込み状況をFAXで送信します。 **よろしい場合は1を** 処理を中止する場合は0をどうぞ。	FAXで情報を受信する場合は「１」 1
09	ＦＡＸデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 ＦＡＸを送信します。ＦＡＸを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 スタートボタンまたは受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。（FAXが送信されます。）

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　使用したい日の３か月前の月の24日～月末（８時30分～24時）

優先団体抽選（１次抽選）結果の確認、当選分の利用確定　サービスコード 0 5

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁 □□□□□□□□
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	□□□□ 暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 （中省略） 申し込んだ一般抽選の確認または取消をする場合は3 5を、 **優先団体抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は0 5を、** 一般抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は3 6を、 （中省略） 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 0 5 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「０５」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	当選して確定されていない抽選が【件数】件あります。 １件目の抽選情報は、【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用の趣旨は施設利用。 また利用予定人数は、利用人数【人数】人、合計【人数】人です。 利用料金は、【利用料金（概算）】円です。 確定の期限は【確定期限年月日】です。 処理を選択してください。 ◆２件目以降の当選情報がある場合◆ この当選を確定せずに、ひとつ前の当選情報を確認する場合は1を、 もう一度読み上げる場合は2を、 この当選を確定せずに、次の当選情報を確認する場合は3を、 **この当選を確定する場合は7をどうぞ。** この当選を確定せずに、他のサービスをご利用になる場合はシャープ＃を押してください。	※当選情報が複数ある場合は、１件目から読み上げます。確定しないで２件目など次の情報にスキップしたい場合は、「３」を押してください。 ◆ １：１つ前の情報 ２：もう一度読み上げ ３：確定せずに次の情報 **７：読み上げた抽選情報を利用確定する** ＃：確認を終了して他のサービスに移行 7 当選確定する場合は「７」

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
06	◆前延長、後延長に申し込みできる場合◆ （「前延長」は利用開始時間の４５分前から使用可能 「後延長」は利用終了時間の４５分後まで使用可能） 前延長、後延長の申し込みができます。 ◎前延長の申し込みをする場合は1を、 ◎後延長の申し込みをする場合は2を、 ◎前延長と後延長、両方の申し込みをする場合は3を、 ◎延長なしで申し込む場合は9をどうぞ。 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。 ◆延長できない場所・時間帯、または延長に空きがない場合◆ この時間帯は、延長できません。	前延長：１ 後延長：２ 前延長と後延長の両方：３ 延長不要：９ □ ※前延長のみ、後延長のみできる場合は以下の音声がアナンスされます。 ◎前延長の申し込みができます。 前延長の申し込みをする場合は「1」を、 ◎後延長の申し込みができます。 後延長の申し込みをする場合は「2」を、
07	◆抽選確定確認前メッセージがある場合◆ [メッセージ] 同意して次に進むには1を、 同意しない場合は2をどうぞ。	1 内容に同意する場合は「1」です
08	確定の確認です。 ◆前延長を申し込む場合◆ 【施設名】の【場所名】、【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、前延長、の抽選申し込みを確定します。 ◆後延長を申し込む場合◆ 【施設名】の【場所名】、【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、後延長、の抽選申し込みを確定します。 ◆前延長、後延長を申し込む場合◆ 【施設名】の【場所名】、【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、前延長と後延長、の抽選申し込みを確定します。 確定してよろしい場合は1を、 処理を中止する場合は0をどうぞ。	1 内容に同意する場合は「1」です
09	抽選申し込みの確定を完了しました。 【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、 利用料金は、【利用料金】円です。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1を、続けて優先団体抽選申込の確認・確定を行う場合は2をどうぞ。	

電話（FAX）サービスの利用方法

電話サービスの番号
3241−5489

サービス期間　使用したい日の２か月前の月の１日～ ９日(８時30分～24時)

一般抽選（2次抽選）の申し込み　サービスコード 3 3

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印※を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 **一般抽選を申し込む場合は3 3を、** 予約の確認または取消をする場合は0 3を、 申込んだ優先団体抽選の確認または取消をする場合は0 4を、 ・ （中省略） ・ 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ#を押して下さい。	サービスコード２桁 3 3 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「３３」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	一般抽選を申し込みます。 **施設コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ#を押してください。	施設コード４桁
06	施設は【施設名】です。 **利用目的コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ#を押してください。	利用目的コード４桁
07	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 **場所コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ#を押してください。	場所コード４桁
08	◆場所選択後メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 **同意して次に進むには1を、** 同意しない場合は2をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」 1

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
09	施設は【施設名】､利用目的は【利用目的】､場所は【場所名】です。 **希望年月日を８桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ#を押してください。	例：2015年4月15日の場合は、「20150415」 2 0 1
10	◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で、【希望年月日】に一般抽選を申し込める時間帯は以下の通りです。 時間コマ【01】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。 時間コマ【02】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。 ◆連続した複数の時間帯コマを選択できない場所の場合◆ **利用時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ#を押してください。 ◆連続して複数の時間帯コマを選択できる場所の場合◆ **利用開始時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ#を押してください。 **利用終了時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ#を押してください。 ◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。 大変申し訳ございませんが､空いている時間帯がありません。	◆1つの時間(帯)コマ ◆開始時間(帯)コマから終了時間(帯)コマ 開始コマ 終了コマ
11	**利用趣旨を１桁でどうぞ。施設利用は1をどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ#を押してください。	1　施設利用の方は規定値「1」です。
12	**利用人数を3桁でどうぞ。(3ケタ)** 利用予定人数の入力を完了する場合はシャープ#を押してください。	例：５人の場合は、頭にゼロを付けて「００５」
13	確認します。 【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用趣旨を施設利用として一般抽選を申し込みます。 また利用予定人数は､利用人数【人数】人､合計【人数】人です。 利用料金は、【利用料金（概算)】円です。 **この内容で申し込む場合は1を、**申し込みを中止してメニューに戻る場合は0をどうぞ。	1　施設利用の方は規定値「1」です。
14	申し込みを完了しました。 X月X日からX日までの間に、抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。 **利用を終了する場合は受話器をおいてください。** 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1を、続けて一般抽選の申し込みを行う場合は2をどうぞ。	

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　使用したい日の２か月前の月の１日～ ９日（８時30分～ 24時）

一般抽選(2次抽選)の申込内容の確認、抽選申込取り消し　サービスコード 3 5

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印※を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は０１を、 優先団体抽選を申し込む場合は０２を、 一般抽選を申し込む場合は３３を、 予約の確認または取消をする場合は０３を、 **申込んだ優先団体抽選の確認または取消をする場合は０４を、** ・ （中省略） ・ 利用者向けのお知らせを確認する場合は２２を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 ０４ ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「０４」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	抽選前の情報が【件数】件あります。 ３を押すと次の抽選情報にスキップします。 １件目の抽選情報は、 【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、 利用の趣旨は施設利用。 また利用予定人数は、利用人数【人数】人、合計【人数】人です。 利用料金は、【利用料金（概算)】円です。 抽選日は【抽選年月日】です。 処理を選択してください。 ◆２件目以降の抽選情報がある場合◆ ひとつ前の抽選情報を確認する場合は１を、 もう一度読み上げる場合は２を、 次の抽選情報を確認する場合は３を、 **この抽選情報を取り消す場合は７をどうぞ。** 確認を終了して、他のサービスをご利用になる場合はシャープ＃を押してください。	※抽選申込が複数ある場合は、１件目から読み上げます。２件目など次の情報にスキップしたい場合は､「3」を押してください。 ◆ １：１つ前の情報 ２：もう一度読み上げ ３：次の情報 **７：読み上げた抽選情報を取り消す** ＃：確認を終了して他のサービスに移行 取り消す場合は、「7」

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
06	取り消しの確認です。 【施設名】の【場所名】、【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、の抽選申し込みを取消します。 **取り消してよろしい場合は１を、** 処理を中止する場合は０をどうぞ。	取り消しの最終確認です。 本当に取り消す場合は、「１」 本当に取り消す場合は「１」
07	取り消しを完了しました。 **利用を終了する場合は受話器をおいてください。** 引き続き他のサービスをご利用になる場合は１を、続けて一般抽選申込の確認・取り消しを行う場合は２をどうぞ。	

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　抽選申込期間（８時30分～24時）

FAXによる優先団体抽選(2次抽選)申し込み済の抽選の確認　サービスコード 1 5

優先団体抽選（１次抽選）申込期間及び一般抽選（２次抽選）申込期間に利用者自らの抽選申し込みの状況をＦＡＸで受信するサービスです。※このページは、一般抽選（２次抽選）の例です。

◎優先団体抽選（１次抽選）申込期間
使用したい日の３か月前の月の15日～ 23日

◎一般抽選（２次抽選）申込期間
使用したい日の２か月前の月の１日～９日

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 （中省略） 施設の一般抽選申込状況をFAXで確認する場合は4 2を、 申し込んだ予約をＦＡＸで確認する場合は1 4を、 **申し込んだ抽選をＦＡＸで確認する場合は1 5を、** 一般向けのお知らせを確認する場合は2 1を、 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 1 5 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「１５」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	申し込んだ抽選の一覧を、FAXで送信します。 優先団体抽選の一覧は1を、 一般抽選の一覧は2を、 処理を中止する場合は0をどうぞ。	１：優先団体抽選（１次抽選）の申込一覧 **２：一般抽選（２次抽選）の申込一覧** 2
06	ＦＡＸデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 ＦＡＸを送信します。ＦＡＸを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 スタートボタンまたは受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。（FAXが送信されます。）

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　使用したい日の２か月前の月の１日～９日（８時30分～24時）

FAXによる一般抽選(2次抽選)申込状況の案内(部屋別・1か月分)　サービスコード 4 2

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 （中省略） キャンセル枠開放の案内をFAXで確認する場合は3 9を、 施設の優先団体抽選申込状況をFAXで確認する場合は1 2を、 **施設の一般抽選申込状況をFAXで確認する場合は4 2を、** （中省略） 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 4 2 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「４２」を入力し、聴き飛ばすことが可能です
05	一般抽選の申し込み状況をFAXでお知らせします。 **施設コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	施設コード４桁
06	施設は【施設名】です。 **場所コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	場所コード４桁
07	施設は【施設名】、場所は【場所名】です。 **申し込み状況を確認したい年月を6桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	例：2015年5月分の場合は、「２０１５０５」 2 0 1
08	【施設名】の【照会年月】の一般抽選申し込み状況をFAXで送信します。 **よろしい場合は1を** 処理を中止する場合は0をどうぞ。	FAXで情報を受信する場合は「１」 1
09	ＦＡＸデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 ＦＡＸを送信します。ＦＡＸを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 スタートボタンまたは受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。（FAXが送信されます。）

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　使用したい日の３か月前の月の24日～月末（８時30分～24時）

一般抽選（2次抽選）結果の確認、当選分の利用確定　サービスコード 3 6

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁 □□□□□□□□
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	□□□□ 暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は０１を、 優先団体抽選を申し込む場合は０２を、 （中省略） 申し込んだ一般抽選の確認または取消をする場合は３５を、 優先団体抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は０５を、 **一般抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は３６を、** （中省略） 利用者向けのお知らせを確認する場合は２２を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 3 6 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「３６」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	当選して確定されていない抽選が【件数】件あります。 １件目の抽選情報は、【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用の趣旨は施設利用。 また利用予定人数は、利用人数【人数】人、合計【人数】人です。 利用料金は、【利用料金（概算）】円です。 確定の期限は【確定期限年月日】です。 処理を選択してください。 ◆２件目以降の当選情報がある場合◆ この当選を確定せずに、ひとつ前の当選情報を確認する場合は１を、 もう一度読み上げる場合は２を、 この当選を確定せずに、次の当選情報を確認する場合は３を、 **この当選を確定する場合は７をどうぞ。** この当選を確定せずに、他のサービスをご利用になる場合はシャープ＃を押してください。	※当選情報が複数ある場合は、１件目から読み上げます。確定しないで２件目など次の情報にスキップしたい場合は、「３」を押してください。 ◆ １：１つ前の情報 ２：もう一度読み上げ ３：確定せずに次の情報 **７：読み上げた抽選情報を利用確定する** ＃：確認を終了して他のサービスに移行 7 当選確定する場合は「7」

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
06	◆前延長、後延長に申し込みできる場合◆ （「前延長」は利用開始時間の４５分前から使用可能 「後延長」は利用終了時間の４５分後まで使用可能） 前延長、後延長の申し込みができます。 ◎前延長の申し込みをする場合は１を、 ◎後延長の申し込みをする場合は２を、 ◎前延長と後延長、両方の申し込みをする場合は３を、 ◎延長なしで申し込む場合は９をどうぞ。 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。 ◆延長できない場所・時間帯、または延長に空きがない場合◆ この時間帯は、延長できません。	前延長：１ 後延長：２ 前延長と後延長の両方：３ 延長不要：９ □ ※前延長のみ、後延長のみできる場合は以下の音声がアナンスされます。 ◎前延長の申し込みができます。 前延長の申し込みをする場合は「1」を、 ◎後延長の申し込みができます。 後延長の申し込みをする場合は「2」を、
07	◆抽選確定確認前メッセージがある場合◆ [メッセージ] 同意して次に進むには１を、 同意しない場合は２をどうぞ。	1 内容に同意する場合は「1」です
08	確定の確認です。 ◆前延長を申し込む場合◆ 【施設名】の【場所名】、【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、前延長、の抽選申し込みを確定します。 ◆後延長を申し込む場合◆ 【施設名】の【場所名】、【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、後延長、の抽選申し込みを確定します。 ◆前延長、後延長を申し込む場合◆ 【施設名】の【場所名】、【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、前延長と後延長、の抽選申し込みを確定します。 確定してよろしい場合は１を、 処理を中止する場合は０をどうぞ。	1 内容に同意する場合は「1」です
09	抽選申し込みの確定を完了しました。 【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用料金は、【利用料金】円です。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は１を、続けて優先団体抽選申込の確認・確定を行う場合は２をどうぞ。	

電話サービスの番号
3241−5489
サービス期間　使用したい日の２か月前の月の15日〜使用日（８時30分〜24時）

FAXによる施設の空き状況の案内(部屋別・1か月分)　サービスコード 11

児童館・ゆう杉並・あんさんぶる荻窪など一部の施設は２か月前の月の25日からの案内となります。

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印※を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は01を、 優先団体抽選を申し込む場合は02を、 （中省略） 一般抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は36を、 **施設の空き状況をFAXで確認する場合は11を、** キャンセル枠開放の案内をFAXで確認する場合は39を、 （中省略） 利用者向けのお知らせを確認する場合は22を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード2桁 1 1 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「１１」を入力し、聴き飛ばすことが可能です
05	施設の空き状況をFAXでお知らせします。 **施設コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	施設コード４桁
06	施設は【施設名】です。 **場所コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	場所コード４桁
07	施設は【施設名】、場所は【場所名】です。 **空き状況を確認したい年月を6桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	例：2015年5月分の場合は、「２０１５０５」 2 0 1
08	【施設名】の【照会年月】の空き状況をFAXで送信します。 **よろしい場合は1を** 処理を中止する場合は0をどうぞ。	FAXで情報を受信する場合は「１」 1
09	ＦＡＸデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 ＦＡＸを送信します。ＦＡＸを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 スタートボタンまたは受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。（FAXが送信されます。）

電話サービスの番号
3241−5489
サービス期間　使用したい日の２か月前の月の27日〜月末（８時30分〜24時）

空き予約の申し込み　サービスコード 01

このサービスは、使用日の前日までできますが、一部の施設では使用日の３日前までとなります。また、使用日当日の申し込みは、使用する施設の窓口で行います。

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印※を押してから入力してください。	利用者番号８桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	**空いている場所を予約する場合は01を、** 優先団体抽選を申し込む場合は02を、 一般抽選を申し込む場合は33を、 予約の確認または取消をする場合は03を、 申込んだ優先団体抽選の確認または取消をする場合は04を、 ・ （中省略） ・ 利用者向けのお知らせを確認する場合は22を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード2桁 0 1 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「０１」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	空いている場所を予約します。 **施設コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	施設コード４桁
06	施設は【施設名】です。 **利用目的コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	利用目的コード４桁
07	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 **場所コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	場所コード４桁
08	◆場所選択後メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 **同意して次に進むには1を、** 同意しない場合は2をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「１」 1

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
09	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】、場所は【場所名】です。 **希望年月日を８桁でどうぞ。** 処理を中止するには**シャープ＃**を押してください。	例：2015年4月15日の場合は、「２０１５０４１５」 ２ ０ １
10	◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で、【希望年月日】に申し込める時間帯は以下の通りです。 時間コマ【01】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。 時間コマ【02】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。	
	◆連続した複数の時間帯コマを選択できない場所の場合◆ **利用時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するには**シャープ＃**を押してください。	◆1つの時間(帯)コマ
	◆連続して複数の時間帯コマを選択できる場所の場合◆ **利用開始時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するには**シャープ＃**を押してください。 **利用終了時間コマを２桁でどうぞ。** 処理を中止するには**シャープ＃**を押してください。	◆開始時間(帯)コマから終了時間(帯)コマ 開始コマ 終了コマ
	◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。 大変申し訳ございませんが、空いている時間帯がありません。	
11	**利用趣旨を１桁でどうぞ。施設利用は1をどうぞ。** 処理を中止するには**シャープ＃**を押してください。	**1** 施設利用の方は規定値「1」です。
12	**利用人数を3桁でどうぞ。（3ケタ）** 利用予定人数の入力を完了する場合は**シャープ＃**を押してください。	例：５人の場合は、頭にゼロを付けて「００５」
13	◆前延長、後延長に申し込みできる場合◆ （「前延長」は利用開始時間の４５分前から使用可能 「後延長」は利用終了時間の４５分後まで使用可能） 前延長、後延長の申し込みができます。 ◎前延長の申し込みをする場合は1を、 ◎後延長の申し込みをする場合は2を、 ◎前延長と後延長、両方の申し込みをする場合は3を、 ◎延長なしで申し込む場合は9をどうぞ。 処理を中止するには**シャープ＃**を押してください。 ◆延長できない場所・時間帯、または延長に空きがない場合◆ この時間帯は、延長できません。	前延長：１ 後延長：２ 前延長と後延長の両方：３ 延長不要：９ ※前延長のみ、後延長のみできる場合は以下の音声がアナンスされます。 ◎前延長の申し込みができます。 前延長の申し込みをする場合は「1」を、 ◎後延長の申し込みができます。 後延長の申し込みをする場合は「2」を、

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
14	◆抽選確定確認前メッセージがある場合◆ [メッセージの読み上げ] 同意して次に進むには1を、 同意しない場合は2をどうぞ。	**1** 内容に同意する場合は「1」です。
15	確認します。 【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用趣旨を施設利用として申し込みます。 また利用予定人数は、利用人数【人数】人、合計【人数】人です。 （◆延長の申込があった場合◆ また、前延長と後延長を申し込みます。） 利用料金は、【利用料金（概算）】円です。 **この内容で申し込む場合は1を、**申し込みを中止してメニューに戻る場合は0をどうぞ。	**1** 内容に同意する場合は「1」です。
16	予約を完了しました。 **利用を終了する場合は受話器をおいてください。** 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1を、続けて予約を申し込む場合は2をどうぞ。	

※56ページの「ＦＡＸによる空き状況の案内（部屋別・1か月分）」（サービスコード１１）等で空き状況を確認してから、ご利用いただくとスムーズに申し込めます。

電話サービスの番号 **3241－5489**

サービス期間　照会：申込した日～使用日の前日（８時30分～ 24時）
取消：申込した日～使用日の７日前（８時30分～ 24時）

空き予約申込内容の確認、利用取消（当選分確定後の確認、取消も含む）　サービスコード 0 3

申込の取消は、使用日の７日前（平成26年12月までは３日前）までに行ってください。この期日を過ぎて予約の取消を行うと、利用制限の対象となります。
※注１

使用料のお支払い前の場合

①使用日の７日前（平成26年12月までは３日前）まで「音声応答電話」からの取り消しが可能です。
②使用日の６日前（平成26年12月までは２日前）以降、使用日の前日（児童館は４日前）までは、「音声応答電話」からの取り消しが可能ですが、直前キャンセルの対象となり、利用制限の対象となります。
③使用日当日の取り消しは施設窓口での手続きとなります。ただし直前キャンセルの対象となり、利用制限の対象となります。
◎利用制限については８ページをご参照ください。

事前に使用料を納めた方

「音声応答電話」による取り消しはできませんので、施設窓口にお申し出ください。お申し出日によっては返金できる場合がありますので、取り消される場合は早急にご連絡ください。

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁 □□□□□□□□
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	□□□□ 暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 一般抽選を申し込む場合は3 3を、 **予約の確認または取消をする場合は0 3を、** 申込んだ優先団体抽選の確認または取消をする場合は0 4を、 ・ （中省略） ・ 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 0 3 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「０３」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
05	現在【件数】件の予約があります。 3を押すと次の予約にスキップします。 １件目の予約は、【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用の趣旨は施設利用。 また利用予定人数は、【人数】人。合計【人数】人です。 利用料金は、【利用料金（概算)】円です。 （◆延長の申込があった場合◆ また、前延長と後延長を申し込みます。） 利用料金は、【利用料金（概算)】円です。 処理を選択してください。 ◆２件目以降の抽選情報がある場合◆ ひとつ前の予約を確認する場合は1を、 もう一度読み上げる場合は2を、 次の予約を確認する場合は3を、 この予約を取り消す場合は7をどうぞ。 確認を終了して、他のサービスをご利用になる場合はシャープ＃を押してください。	※予約申込が複数ある場合は、１件目から読み上げます。確定しないで２件目など次の情報にスキップしたい場合は、「３」を押してください。 ◆ １：１つ前の情報 ２：もう一度読み上げ ３：次の情報 **７：読み上げた抽選情報を取り消す** ＃：確認を終了して他のサービスに移行 7 取り消す場合は、「7」
06	取り消しの確認です。 【施設名】の【場所名】、【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、の予約を取消します。 **取り消してよろしい場合は1を、** 処理を中止する場合は0をどうぞ。	取り消しの最終確認です。 本当に取り消す場合は、「１」 □ 本当に取り消す場合は「１」
07	◆予約取消確認前メッセージがある場合◆ [メッセージ] 同意して次に進むには1を、 同意しない場合は2をどうぞ。	使用日の６日前以降の取り消しは、３０日間の利用制限がかかります。
08	取り消しを完了しました。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1を、続けて空き予約の確認・取り消しを行う場合は2をどうぞ。	

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　随時（８時30分～24時）

ＦＡＸによるキャンセル枠開放の案内　サービスコード 3 9

空き枠申込期間に取り消された枠で、使用日の７日前までであった場合、さざんかねっとの「キャンセル枠開放の案内」に取り消しをした日を含む２日間掲載されます。この情報をＦＡＸで受信するサービスです。

この掲載期間の翌日をキャンセル枠開放日といい、この日から順次使用申し込みを受け付けます。なお、このキャンセル枠開放の案内は、開放日当日は案内から消える設定となっておりますので、ご確認は前日までにお願いいたします。それ以降の確認は、サービスコード「１１」ＦＡＸによる施設の空き状況の確認（56ページ）でお願いいたします。

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁 □□□□□□□□
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	□□□□ 暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 （中省略） 一般抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は3 6を、 施設の空き状況をFAXで確認する場合は1 1を、 **キャンセル枠開放の案内をFAXで確認する場合は3 9を、** （中省略） 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 3 9 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「３９」を入力し、聴き飛ばすことが可能です
05	キャンセル枠開放一覧をFAXで送信します。 **施設コードを４桁でどうぞ。** 処理を中止するにはシャープ＃を押してください。	施設コード４桁 □□□□
06	【施設名】のキャンセル枠開放一覧をFAXで送信します。 よろしい場合は1を 処理を中止する場合は0をどうぞ。	FAXで情報を受信する場合は「１」 1
07	ＦＡＸデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 ＦＡＸを送信します。ＦＡＸを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 スタートボタンまたは受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。（FAXが送信されます。）

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　随時（８時30分～24時）

ＦＡＸによる予約申し込み状況の確認　サービスコード 1 4

利用者自らの施設予約申し込み情報をＦＡＸで受信するサービスです。

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を８桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号８桁 □□□□□□□□
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	□□□□ 暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は0 1を、 優先団体抽選を申し込む場合は0 2を、 （中省略） 施設の一般抽選申込状況をFAXで確認する場合は4 2を、 **申し込んだ予約をＦＡＸで確認する場合は1 4を、** 申し込んだ抽選をＦＡＸで確認する場合は1 5を、 一般向けのお知らせを確認する場合は2 1を、 利用者向けのお知らせを確認する場合は2 2を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード２桁 1 4 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「１４」を入力し、聴き飛ばすことが可能です
05	申し込んだ予約の一覧を、FAXで送信します。 よろしい場合は1を、 処理を中止する場合は0をどうぞ。	FAXで情報を受信する場合は「１」 1
06	ＦＡＸデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 ＦＡＸを送信します。ＦＡＸを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 スタートボタンまたは受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。（FAXが送信されます。）

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　随時（8時30分～24時）

一般向けお知らせの確認　サービスコード 2 1

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を8桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号8桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は01を、 優先団体抽選を申し込む場合は02を、 （中省略） 施設の一般抽選申込状況をFAXで確認する場合は42を、 申し込んだ予約をＦＡＸで確認する場合は14を、 申し込んだ抽選をＦＡＸで確認する場合は15を、 **一般向けのお知らせを確認する場合は21を、** 利用者向けのお知らせを確認する場合は22を、 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード2桁 2 1 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「２１」を入力し、聴き飛ばすことが可能です
05	一般向けのお知らせが【件数】件あります。 １件目のお知らせは【掲載年月日】から掲載されています。 内容は次のとおりです。 [お知らせ内容の読み上げ] 処理を選択してください。 ◆２件目以降のお知らせがある場合◆ ひとつ前のお知らせを確認する場合は1を、 もう一度読み上げるには2を、 次のお知らせを確認するには3を、 確認を終了して他のサービスをご利用になる場合はシャープ＃を押してください。	※お知らせ内容が複数ある場合は、１件目から読み上げます。２件目など次のお知らせにスキップしたい場合は、「３」を押してください。 1：１つ前の情報 2：もう一度読み上げ 3：次の情報 **＃：確認を終了して他のサービスに移行** #
06	お知らせ情報の確認を完了しました。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1をどうぞ。	

電話サービスの番号
3241－5489

サービス期間　随時（8時30分～24時）

利用者向けお知らせの確認　サービスコード 2 2

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号（メモ欄）
01	こちらは、杉並区さざんかねっとです。 **利用者番号を8桁でどうぞ。** うまく入力できない場合は、コメ印＊を押してから入力してください。	利用者番号8桁
02	**暗証番号を４桁でどうぞ。**	暗証番号４桁
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。
04	空いている場所を予約する場合は01を、 優先団体抽選を申し込む場合は02を、 （中省略） 施設の一般抽選申込状況をFAXで確認する場合は42を、 申し込んだ予約をＦＡＸで確認する場合は14を、 申し込んだ抽選をＦＡＸで確認する場合は15を、 一般向けのお知らせを確認する場合は21を、 **利用者向けのお知らせを確認する場合は22を、** 別の利用者番号で処理を行う場合はシャープ＃を押して下さい。	サービスコード2桁 2 2 ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「２２」を入力し、聴き飛ばすことが可能です
05	利用者向けのお知らせが【件数】件あります。 １件目のお知らせは【掲載年月日】から掲載されています。 内容は次のとおりです。 [お知らせ内容の読み上げ] 処理を選択してください。 ◆２件目以降のお知らせがある場合◆ ひとつ前のお知らせを確認する場合は1を、 もう一度読み上げるには2を、 次のお知らせを確認するには3を、 確認を終了して他のサービスをご利用になる場合はシャープ＃を押してください。	※お知らせ内容が複数ある場合は、１件目から読み上げます。２件目など次のお知らせにスキップしたい場合は、「３」を押してください。 1：１つ前の情報 2：もう一度読み上げ 3：次の情報 **＃：確認を終了して他のサービスに移行** #
06	お知らせ情報の確認を完了しました。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1をどうぞ。	